

FNF:s allmänna villkor för medlemskap med träningsabonnemang per 1 augusti 2025 och tillsvidare.

1. ALLMÄNT

FNF är ett medlemsbaserat (privat) träningscommunity som efter en godkänd ansökan om medlemskap erbjuder träningsabonnemang (nedan kallat abonnemang) enligt vid var tid gällande prislista och förutsättningar. Besked om en godkänd ansökan lämnas inom 5 arbetsdagar. Ett signerat avtal för abonnemang är inte godkänt förrän besked om godkännande lämnats. Den sökande godkänner vid medlemsansökan att en kredit- och vandelskontroll utförs via extern leverantör.

Vid ansökan eller signerat avtal ska fullständiga och aktuella kontaktuppgifter samt godkänt autogiro vara bifogat för att en ansökan/avtalet ska anses vara giltigt. Ofullständiga avtal kan komma att avslutas utan förhåndsbesked efter 30 dagar alternativt räknas som »konkludent handlande».

1.1 Dessa allmänna villkor gäller vid ett godkänt medlemskap i FNF mellan den person ("Medlem") som är namngiven i avtalet ("medlemsansökan på FNF"), till vilket villkoren utgör en integrerad del, och det FNF-bolag som anges i avtalet ("Bolaget"). Utöver dessa allmänna villkor kan också särskilda villkor gälla för vissa tjänster eller vissa erbjudande.

Ett godkänt medlemskap gäller från och med godkänd ansökan och per kalenderår, samt förnyas vid varje nytt års inträde. Vid avslutad abonnemang avslutas medlemskapet automatiskt vid innevarande års slut om inget annat är överenskommet. Medlemskapet är personligt och debiteras 15 mars varje år med vid var tid gällande årsavgift.

2. MEDLEMSKAP

2.1 Medlemskap kan sökas av person som är myndig eller har annat förhållande får sin ansökan skriftligen godkänd av målsman eller förvaltare. Inte häftar skuld till Bolaget, inte tidigare brutit mot FNF:s avtalsvillkor, samt har ett allmänt hälsotillstånd som enligt FNF tillåter träning utan uppenbar risk för ohälsa och skador.

2.2 Medlemskap söks personligen i någon av FNF:s anläggningar efter erhållen information och genomgång av FNF:s personal om olika former av abonnemang och möjligheter till träning. Eller via webb-formulär efter godkännande om villkoren för en medlemsansökan.

2.3 Max 1 medlemsansökning per 12-månadersperiod. För att återkommande medlem ska kunna tillgodogöra sig en kostnadsfri startmånad, ska 12 månader ha förlöpt sen senaste abonnemang. Kostnadsfri träning i samband med kampanjer kan inte tillgodoräknas uppsägningstid.

2.4 Ansökan ska var komplett med aktuella kontaktuppgifter och signeras alltid fysiskt eller elektroniskt, antingen på plats eller via länk, och efter godkänd ansökan ger detta Medlemmen en möjlighet att påbörja önskat abonnemang på FNF enligt följande villkor:

2.5 FNF erbjuder medlemskap med abonnemang efter vilken abonnemangent upphör utan uppsägning (kontant/fakturabettalt abonnemang), eller efter vilken abonnemangent gäller tills vidare (autogirobettalt abonnemang) med en uppsägningstid differentierad utifrån abonnemangets startdatum, och villkoren är följande:
A. Abonnemang som sögs upp med ett uppsägningdatum som är inom 6 månader från abonnemangets startdatum har 3 kalendermånaders uppsägningstid.
B. Abonnemang som sögs upp med ett uppsägningdatum som är från 7 månader och upp till och med 12 månader efter avtalets startdatum har 2 kalendermånaders uppsägningstid.
C. Abonnemang som sögs upp med ett uppsägningdatum mer än 12 månader efter abonnemangets startdatum och därefter har 1 kalendermånads uppsägningstid. Se även punkt 10 "UPPHÖRANDE AV ABONNEMANG"

2.6 Testvecka (provabonnemang) kan tecknas 1 gång per 12-månadersperiod. Omfattningen av FNF:s former av abonnemang och avgifterna för dessa, framgår av FNF vid var tid gällande beskrivning av utbud av sina tjänster och därtill hörande aktuellt prislista.

2.7 Medlem kan göra tillval (add-ons) till sitt abonnemang såsom coachledda pass/ klasser, privat skap, kaffe/te. Se vår hemsida för utförligt utbud, pris och förutsättningar. Uppsägningstid för add-ons är 1 kalendermånad.

2.8 Abonnemang med rabatt (Reveny) övergår automatiskt till ordinarie pris efter att villkoren för rabatten löpt ut. Villkor: För "Tonår" gäller rabatten till och med den månad då ungdomen fyller 20 år. För tonårsabonnemang 13-15 gäller endast träning i målsmans träningsställskap. Frågas detta villkor har FNF rätt att omgående avsluta abonnemanget. Från 16 år får abonnemangets användare träna på egen hand. För student gäller rabatten för heltdis-studier i 6 månader, och ska vidimeras med giltigt studentid. För blåljuspersonal gäller rabatten i 12 månader, och ska vidimeras med myndighets-ID. Familjerabatt gäller 12 månader och för minimum 3 personer och samtliga folkbokförda på samma adress. Det älgger medlemmen att vidimera en förlängning av rabatten. Rabatt/rabattmöjlighet ska vidimeras senast 30 dagar före rabattens inträde. Rabatter justeras inte i efterhand. För >60 gäller rabatten från den månad Medlem fyller 60 år och tillsvidare. Rabatt för FaR (Fysisk aktivitet på Recept) gäller för den tid receptet anger.

3. MEDLEMSFÖRMÅNER

3.1 Medlemskapet ger Medlem tillgång till träningsmöjlighet vid viss FNF-anläggning eller vid flera anläggningar och i den omfattning som framgår av avtalet samt FNF vid var tid gällande utbud av träningsmöjligheter och andra tjänster. Information om FNF vid var tid aktuella medlemsförmåner och erbjudande ges på FNF:s hemsida.

3.2 FNF kan inte alltid garantera plats i av Medlem vald träningsaktivitet som genomförs i grupp, med särskild träningsutrustning eller där deltagarantalet eller tillgången är begränsad av annan anledning.

3.3 FNF erbjuder Medlem/besökare kostnadsfri parkering (max 3 timmar) i anslutning till verksamheten på markerade platser under öppetid och i mån av plats. Parkering ska registreras omgående i terminal vid FNF:s entré. FNF tar inget ansvar för felaktig parkering eller felaktig registrering i terminal. All kontroll av parkeringar sköts av extern aktör.

4. MEDLEMS ANSVAR

4.1 All träning/aktivitet sker på Medlems egen risk - det är Medlems ansvar att se till att träning/aktivitet sker på ett ansvarsfullt sätt. FNF tar inget ansvar för överkan/skada på Medlems egen utrustning eller kläder.

4.2 Medlem förbinder sig att:
A: Följa FNF:s policy om allas lika värde, respekt mot sina medmänniskor och god uppförandekod.
B: Informera FNF vid ändring av kontaktuppgifter.
C: Ta del av och följa FNF:s vid var tid gällande säkerhets- och trivselregler.
D: Följa anvisningar som ges av FNF:s personal avseende träningsmetoder och hantering av träningsutrustning.
E: Inte uppträda olämpligt mot eller störa för andra personer som vistas i FNF:s anläggning.
HOT ELLER STÖRANDE BETEENDE MOT PERSONAL ELLER ANDRA MEDLEMMAR
RENDERAR OMGÅENDE AVSTÄNGNING OCH POLISANMÅLS OMEDELBART.
F: Snarast informera FNF om: 1. förhållanden som förändrar Medlems rätt till erhållen rabatt på avgifter eller annan särskild medlemsförmån, 2. fysisk eller psykisk status som eventuellt kan påverka Medlems möjlighet att utföra träning på ett säkert sätt.

5. IN-/UTPASSERING (QR-KOD)

5.1 In- och utpassering genom FNF:s vändkors ska alltid ske med personlig QR-kod. För inpassering via obemannad entré gäller: 1. FNF:s obemannade entré är endast till för medlemmar. 2. Inpassering ska alltid ske med personlig QR-kod. 3. Endast en person åt gången i slussen.
All form av missbruk av FNF:s obemannade entré, vändkors och Medlems personliga QR-kod medför abonnemangets omedelbara upphörande.

6. KVARLÄMNAD SAKER

6.1 Kvarlämnar Medlem saker i skap i FNF:s anläggning, efter ordinarie öppetid, äger FNF rätt att tillvarata skapets innehåll. Om Medlem inte hämtar sakerna inom 14 dagar från dagen för tillvaratagandet så har FNF rätt att endera kassera dessa eller, om de kan anses ha ett värde, återanvända eller överlämna dem till hittegodsavdelningen på närmaste polismyndighet. För privata skap (add-on) gäller särskilda regler, se hemsida. FNF tar inte ansvar för saker som lämnats/glömts kvar på anläggningen.

7. FNF:S ANSVAR

7.1 FNF ska om möjligt avråda Medlem från träning eller träningsmoment som FNF:s personal bedömer kan innebära ohälsa eller skada för Medlem.

7.2 FNF ansvarar inte för hinder i eller begränsning av träningsmöjligheter vilken beror på omständigheter utanför FNF:s kontroll och som skäligen inte kunnat förutses, undvikas eller övervinns, såsom brand-, vatten- eller annan större skada på FNF:s anläggning, strejk, lockout, naturkatastrof, eller myndighetsbeslut.

8. Frysning med förlängning av abonnemang vid SÄRSKILDA OMSTÄNDIGHETER

8.1 Frysning med förlängning kan endast göras på års-abonnemang samt autogirobetalda abonnemang. Frysning med förlängning förskjuter såväl uppsägningstid som avtalstid med motsvarande tid för godkänd frysning oavsett abonnemangs-form. Ett uppsagt abonnemang kan inte frysas.

8.2 Frysning med förlängning av abonnemang kan göras i en (1) månad per abonnemangs-år utan specifika skäl. Frysning med förlängning vid skada, sjukdom, graviditet kan göras mot uppvisande av läkarintyg i max tre (3) månader per abonnemangs-år. All frysning med förlängning sker per hel kalendermånad. Ansökan om frysning med förlängning ska ske en (1) månad i förväg.

8.3 En administrativ avgift om vid var tid gällande prislista tillkommer vid godkänd frysning

9. AVGIFTER OCH BETALNING

9.1 Medlem, eller annan person eller företag som i avtalet påtagit sig betalningsansvar i Medlems ställe, erlägger engångsavgifter, månadsavgifter och övriga avgifter enligt FNF:s vid var tid gällande prislista. I anslutning till beviljande av medlemskap ska Medlem kontant betala engångsavgifter i form av administrations- och medlemsavgift.

9.2 Medlem erlägger månadsavgifter för kontanta abonnemang i förskott för hela avtalstiden, och månadsavgifter för autogirobetalda abonnemang löpande i förskott. Det ankommer på Medlem att vid alla abonnemangsformer lämna särskilt medgivande till överföring via autogiro. Vid byte av betalningsform säger Medlem upp sitt pågående abonnemang och tecknar nytt. Den första månadsavgiften i abonnemanget beräknas på antal resterande dagar i startmånaden, samt i förekommande fall nästkommande månad, och betalas alltid tillsammans med medlemsavgiften, den sista månadsavgiften sker via autogiro och omfattar alltid hel månadsavgift.

9.3 FNF har rätt att ändra engångsavgifter, medlemsavgifter, månadsavgifter och övriga avgifter under pågående abonnemangstid med beaktande av villkoren i punkt 10.5.

9.4 Medlem behöver inte erlägga månadsavgift för tid - då medlemskapet inte nyttjas enligt punkt 8.1, - då viss anläggning på grund av omständighet som anges i punkt 7.2 ej är tillgängligt för träning och FNF ej kan erbjuda annan anläggning eller annan kompensation.

9.5 Har Medlem valt betalning av månadsavgift genom medgivande om autogiro (autogirobetalda abonnemang), och tillräckliga medel saknas på Medlems konto vid dagen för överföring, skickar Bolaget en påminnelsefaktura på till betalning förfallen månadsavgift. Betalas inte påminnelsefakturan inom den angivna betalningsfristen så skickar Bolaget skulden till inkasso. Bolaget har rätt att debitera Medlem faktureringsavgift och påminnelseavgift. Medlem har uppfyllt sin betalningsskyldighet när i påminnelsefakturan angivet belopp har kommit in på Bolagets konto. Om Bolaget inte erhåller betalning senast på förfallodagen för påminnelsefakturan så har Bolaget rätt att debitera dömsrättsränta enligt räntelagen och, i förekommande fall, kostnader för inkasso. Att inte uppfylla sin betalningsskyldighet enligt avtalet kan medföra återbetalningsskyldighet för eventuellt erhållat starterbidjande och eventuella rabatter.

10. UPPHÖRANDE AV ABONNEMANG

Ett abonnemang på FNF upphör då Medlems kontantbetalda abonnemang slutar gälla eller då Medlem säger upp sitt autogirobetalda abonnemang, se även punkt 2.5.

10.1 Alla A autogirobetalda abonnemang har 30 dagar "Nöjd-Kund-Garanti" och avslutas omedelbart vid önskan om att nyttja garantin, och per automatik upphör medlemskapet omgående.
B. Kontantbetalda abonnemang har 10 dagars ångerrätt. Nyttjas ångerrätten återbetalas abonnemangskostnaden i sin helhet, minus en administrativ avgift på vid var tid gällande pris. Efter 10 dagar återbetalas inte kontantbetalda abonnemang (gäller även vid förskottsbetalda autogiroabonnemang, t.ex via friskvårdsbidrag mm).

10.3 Kontantbetralt abonnemang upphör utan föregående uppsägning vid utgången av den tid som Medlem har betalat för.

10.4 Uppsägning ska alltid meddelas skriftligt via post till FNF, Att: Avtal, Ängelholmsvägen 27, 25453 Helsingborg, eller mejl till: avtal@fnf.life. Uppsägningen bekräftas alltid från FNF skriftligt via post eller mejl inom 5 arbetsdagar för att säkerställa att FNF mottagit uppsägningen. Om Medlem inte fått bekräftelse är uppsägningen ej mottagen och därför ogiltig.

10.5 FNF har rätt att stänga av Medlem för viss tid alternativt säga upp medlemskapet med omedelbar verkan om Medlem bryter mot FNF:s allmänna villkor i detta avtal.

11. ÄNDRING AV DE ALLMÄNNA VILLKOREN

11.1 Bolaget har rätt att utan föregående varning/meddelande ändra dessa allmänna villkor.

12. ÖVRIG KOMMUNIKATION

12.1 FNF informerar Medlem i första hand muntligt eller med anslag på FNF, därefter e-post eller telefon, i sista hand brev. Information eller meddelande anses ha nått Medlem senast den femte vardagen efter dagen för kungörandet eller avsändandet.

12.2 Meddelande från Medlem kan överlämnas skriftligt direkt till aktuell FNF anläggning, per e-post eller skickas per brev till FNF. Telefonnummer, adress och e-postadress till FNF anges på FNF:s hemsida.

12.3 Medlem ska underrätta FNF om ändring av kontaktuppgifter (såsom ändring av namn, adress, e-postadress, telefonnummer) eller uppgifter för betalning via autogiro.

13. PERSONUPPGIFTER OCH MARKNADSFÖRING

13.1 Bolaget behandlar personuppgifter om Medlem, såsom namn, personnummer, adress, telefonnummer, e-postadress, kontonummer, foto, träningsinformation såsom träningsstillfällen, uppgifter om tecknade abonnemang och tjänster samt om Medlems nyttjande av dessa, för att kunna tillhandahålla och administrera medlemskapet samt för informations- och marknadsföringsändamål (exempelvis epost och SMS). Marknadsföring kan komma att skickas från Bolaget, andra bolag som ingår i samma koncern som Bolaget samt av Bolagets samarbetspartners. Medlems träningsinformation lagras ett år för statistikändamål för att förbättra service och tjänsteutbud. Personuppgifterna sparas av Bolaget under ett år efter det att avtalet upphört. Medlems uppgifter behandlas i enlighet med datastyrdförordningen GDPR (2016/679/EU).

13.2 Genom att underteckna avtalet samtycker Medlem till att Bolaget, andra bolag som ingår i samma koncern som Bolaget, samt Bolagets samarbetspartners inhämtar och behandlar personuppgifter om Medlem för de syften som anges i detta avtal. Medlem har rätt att till Bolaget anmäla att dennes persounppgifter inte får användas för direkt marknadsföring. Sådan anmälan ska vara skriftlig och skickas till och innehålla uppgift om namn och personnummer.

13.3 Medlem kan när som helst till Bolaget anmäla begränsning av eller helt återkalla sitt samtycke (dock ej retroaktivt) till behandlingen av personuppgifter. Bolaget kommer att bekräfta anmäld begränsning eller återkallelse. Medlem är medveten om att avtalet eventuellt inte kan fullgöras om samtycket återkallas och att Bolaget i sådant fall kan behöva säga upp avtalet.

13.4 Medlem har rätt att gratis, en gång per kalenderår, efter skriftligt undertecknad ansökan ställa till Bolaget, få besked om vilka personuppgifter om Medlem som Bolaget behandlar och hur Bolaget behandlar dessa. Medlem har också rätt att begära rättelse i fråga om personuppgifter som Bolaget behandlar om Medlemmen.

14. TVIST

14.1 Uppstår tvist mellan Medlem och Bolaget ska parterna i första hand försöka komma överens. Kan parterna inte enas så kan Medlem göra anmälan till Allmänna Reklamationsnämnden om tvisten lämpar sig för nämndens prövning. Bolaget samtycker till att beakta nämndens rekommendation. Medlem och Bolaget äger dock alltid rätt att begära att tvist provas av allmän domstol.

AUTOGIROMEDGIVANDE

Jag medger att uttag får göras från angivet bankkonto på begäran av betalningsmottagaren FNF för överföring till denna via bankens automatiska betalningstjänst, Autogiro. Banken är inte skyldig att prova behörigheten eller meddela mig i förväg om begärda uttag. Meddelande om gjorda uttag får jag på kontoutdrag från banken. Medgivande kan på min begäran överflyttas till annat konto i banken eller till konto i annan bank. Uttag från mitt konto sker tidigast på förfallodagen. Har jag inte senast bankdagen före förfallodag tillräckligt med pengar på konto för mina betalningar är jag medveten om att detta kan innebära att betalningarna inte blir utförda. Om betalningar ändå görs har banken rätt att ta ut ränta och avgifter enligt bankens vid var tid gällande regler för den skuld som därigenom uppstår. Jag medger att uttagat får belastas mitt konto i banken enligt bankens regler. Jag accepterar att banken ska godkänna att mitt konto får användas för Autogiro samt att banken och betalningsmottagaren har rätt att i vissa fall avbryta min anslutning till Autogiro. Bankgirocentralen BGC AB har i uppdrag att sköta Autogirorutinen för bankens räkning. Jag medger därför att uppgifter ur bankens register om kontots nummer och adress får samöras med Bankgirocentralens uppgifter till ett register. Mitt medgivande gäller tills vidare. Medgivandet upphör senast fem bankdagar efter det att jag skriftligen återkallat det hos betalningsmottagaren eller banken. Jag kan också stoppa ett eller flera uttag genom att, på särskild blankett eller via annan rutin som anvisas av banken, underrätta banken senast två dagar före förfallodagen. När jag stoppat ett medgivande via banken innebär detta att inga betalningar som grundas på det stoppade medgivandet blir gjorda förrän jag själv hävt stoppet. Har jag inte hävt ett stopp inom två månader upphör mitt medgivande till den betalningsmottagaren att gälla. Dessa allmänna villkor är framtagna efter samråd med Konsumentverket.

FNF:S SÄKERHETS- OCH TRIVSELREGLER

Våra säkerhets- och trivselregler är till för att skydda och hjälpa dig och andra medlemmar i FNF samt skapa en atmosfär av trivsel och ordning som kommer alla till del som vistas i FNF:s anläggning. Är du osäker på vad som gäller så fråga gärna FNF:s personal.

MEDLEM FÖRBINDER SIG TILL FÖLJANDE REGLER: Träningssskor som använts ute får inte användas i träningshallen. Lämpliga träningssskor avsedda för inomhusbruk ska användas (träningssskor behöver inte bäras av personal i angivna gruppträningsklasser). • Inte bära klocka eller smycken, såsom ringar, halsband och armband • Inte ha vida eller fladdriga klädesplagg (såsom sjalar och halsdukar) som riskerar att fastna i träningsutrustning • Vara påklädd under träningen (bär överkropp eller avklädd posering är inte tillåten) • Ställ tillbaka vikter och utrustning på sin rätta plats • Använd inte redskap eller utrymmen till annat än dess egentliga syfte • Handtagsvikter används till platteloaded-maskiner • OL-vikter används på flaken och i racken • CrossFit-utrustning och bumper-vikter stannar i Boxen • Droppa vikter av säkerhetsskäl, inte bekvämlighet • På löparbanan får absolut inget droppas, oavsett • Inga Kettlebells på sådärna • Slamma inte sandbagger eller medicinbollar • Magnesium används till händerna, resten stannar i hinken • Torka rent på maskiner och utrustning efter dig • Lämna utrymme. Passera aldrig direkt bakom eller framför den som lyfter • Dela med dig • Medlem får inte använda någon form av prestationshöjande medel (dopingmedel) eller droger utöver mediciner som är föreskrivna av läkare. Medlem ska samtycka till och genomföra dopingtest i FNF:s lokaler som görs av FNF godkänd tredje part • Medlem ska samtycka till att kontroll av kläd/väsk/mobilskap kan göras. • Medlem får inte marknadsföra eller sälja egna eller annans varor/tjänster på FNF:s anläggning • Medlem ska lämna anläggningen senast vid tidpunkt för stängning • Endast instruktörer och personliga tränare anställda av/med avtal med FNF får instruera och träna personer i FNF:s lokaler • Medlem får inte ha ett förargelseväckande beteende på anläggningen • Medlem är förstärkt med att FNF:s lokaler är videoövervakade ur säkerhets- och trivselaspekt. Medlem som bryter mot regler eller på annat sätt åsamkar FNF skada debiteras de eventuella avgifter och/eller kostnader som kan uppstå. OBS! Barn och ungdomar under 13 år får inte vistas i anläggningen på grund av risken för tillbud och skador. FNF:s personal kan medge undantag för specifika träningsaktiviteter. För de barn och ungdomar under 13 år som mot FNF:s personals anmodan ändå vistas i anläggningen, ålgger allt ansvar barnets målsman för eventuella tillbud och skador.

DOPING OCH DROGER

FNF tar avstånd från all form av doping och droger. FNF:s definition på doping är användande av prestationshöjande medel, både legala och illegala, och som vidare definieras av World Antidoping Agency. FNF:s antidoping-policy förbjöder villkorlöst användandet av sådana prestationshöjande medel hos både medarbetare och medlemmar. En, av FNF godkänd tredje part, har rätt att i FNF:s anläggning genomföra oannonserade dopingtester.